



Conditions Générales de Vente

Conditions d'utilisation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre la Fromagerie MALLARONI, domiciliée à Lieu dit Iena d'Urtolu, 20100 SARTENE – France, immatriculée au RCS d'Ajaccio sous le SIRET n° 921 1454 112 000 35, et toute personne physique ou morale effectuant un achat sur notre site internet www.fromageriemallaroni.com.

1. Acceptation

Ces CGV définissent les modalités de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours de nos produits. Préalablement à toute transaction, le client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton "J'accepte les conditions générales de vente".

2. Produits

Nous proposons à la vente les produits suivants :

Fromages produits par le GAEC d'URTOLU – Fromagerie MALLARONI.

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur notre site de manière aussi précise que possible. Les photographies sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de transport applicables sont ajoutés au montant de la commande lors de la validation de celle-ci.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.



4. Commande

La commande de produits sur notre boutique en ligne se fait via notre site internet. Pour passer commande, vous devez :

- Sélectionner les produits souhaités.
- Valider votre panier.
- Fournir vos coordonnées et informations de livraison.
- Confirmer et payer la commande.

Un mail de confirmation de commande sera automatiquement envoyé suite au paiement de la commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

5. Paiement

Le règlement des commandes s'effectue en ligne par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée. La commande est validée une fois le paiement confirmé. Aucun paiement à la livraison ou en plusieurs fois n'est possible.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client sur son bon de commande. Les délais de livraison peuvent varier en cas de difficultés d'acheminement, de rupture de stocks ou périodes de vacances qui seront alors signalés par courrier électronique au client. Les jours ouvrables ne comprennent pas les weekend et jours fériés.

Le client est tenu de vérifier attentivement ses colis à l'arrivée lors de la livraison. Il dispose d'un délai de 48 heures afin d'effectuer d'éventuelles réserves précises si un produit manque ou a subi une dégradation auprès de la Fromagerie MALLARONI (article 6 – Politique de retour)

Le délai de livraison varie de 5 à 8 jours ouvrés maximum.

Nous proposons un mode de livraison pour vos commandes via Colissimo.

Délais d'expédition : L'enlèvement des colis par Colissimo ne se fait pas tous les jours, uniquement le mardi.



De ce fait, votre commande ne sera pas forcément expédiée immédiatement après la validation du paiement.

- Les commandes seront expédiées tous les mardis.
- Zones de livraison : La livraison est disponible uniquement en France métropolitaine.

6. Politique de retour

Aucun retour de produit n'est accepté, en raison de la nature périssable de nos marchandises et pour garantir la qualité et la sécurité alimentaire.

Toutefois, si vous rencontrez un problème avec la commande reçue (produit endommagé, erreur de commande, etc.), nous vous invitons à contacter notre service client (fromageriemallaroni@gmail.com) dans un délai de 48 heures suivant la réception de votre colis. Veuillez fournir :

- Votre numéro de commande.
- Une copie du bon de livraison.
- Des photos ou vidéos claires du problème rencontré.

Nous étudierons alors votre demande et proposerons une solution adéquate (remboursement partiel, envoi d'un nouveau produit, etc.).

8. Responsabilité

La Fromagerie MALLARONI ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation inappropriée de ses produits ou de leur mauvaise conservation après livraison. De plus, notre responsabilité ne saurait être engagée pour tout retard de livraison dû à Colissimo ou à des circonstances imprévisibles telles que les grèves, intempéries, catastrophes naturelles ou autres événements indépendants de notre volonté.

9. Données personnelles

Les informations que vous nous communiquez lors de votre commande sont indispensables pour le traitement de celle-ci. Elles sont utilisées uniquement à cette fin et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, sauf en cas de nécessité liée à l'acheminement de votre commande. Conformément à la réglementation en vigueur,



vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles. Pour exercer votre droit défini par la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) sous le n° de déclaration : 1093571, adressez-vous à la Fromagerie MALLARONI – 19, cours Général de Gaulle – 20100 SARTENE – FRANCE ou à fromageriemallaroni@gmail.com. .

10. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. Si un accord amiable ne peut être trouvé, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

11. Contact

Pour toute question ou demande d'information supplémentaire, vous pouvez nous contacter :

- Par e-mail : fromageriemallaroni@gmail.com
- Par téléphone : 06 14 49 84 77
- Par courrier : Fromagerie Mallaroni – 19, cours Général de Gaulle – 20100 SARTENE - France.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.